

Sośno, dnia 12 grudnia 2023 r.

RO.152.9..2023

Szulc-Efekt sp. z o.o.

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

Odpowiadając na petycję z dnia 21 listopada 2023 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, informuję jak niżej.

Jesteśmy bardzo zainteresowani wdrożeniem w urzędzie usług online dla mieszkańców na 5 poziomie dojrzałości. Wykorzystamy każdą nadarżającą się okazję do wdrażania tych usług w jak najszerszym zakresie.

Tutejszy samorząd gminy ma świadomość korzyści jakie niesie wdrożenie płatności internetowych dla mieszkańców, a także dla pracowników administracji. Usprawniają one proces obsługi klienta jak również ograniczają konieczność fizycznych kontaktów z urzędem. Dlatego też poszukujemy możliwości, głównie finansowych i organizacyjnych, wdrożenia takich rozwiązań. Do słabych stron można zaliczyć zwiększanie się stałych kosztów utrzymania urzędu, które mają ograniczenia w tzw. regule wydatkowej” określonej w ustawie finansów publicznych.

AO/

WÓJT
mgr Leszek Stroiński

